



## L'accompagnement par les PAIRS : enjeux contemporains

*Santé, handicap, santé mentale*

14 et 15 novembre 2019

# L'IMPORTANCE DES DISPOSITIFS DE SOUTIEN DE TYPE COACHING, MENTORAT ET DES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES EN SOUTIEN D'ACTION DURABLE DES MEDIATEURS DE SANTÉ PAIRS

**Luigi Flora** : PhD, Co-directeur patient du Centre d'Innovation du Partenariat avec les Patients et le Public (CI3P), Faculté de médecine, Chercheur associé, Consortium RETINES, Université Côte d'Azur.  
Conseiller principal de la Direction Collaboration et Partenariat Patient (DCPP), Faculté de médecine, Université de Montréal  
Coordinateur du partenariat (patient, la personne ayant vécu un psychotrauma) au Centre National Ressource et Résilience (CN2R), (Lille-Paris)  
Chercheur associé, Laboratoire EXPERICE, Paris 8- Université Paris Lumières.

**Philippe Brun** : Médiateur de santé pair, diplômé du DU médiateur de santé pairs en 2012 de l'Université Paris 8 et du CCOMS  
Programme un chez soi d'abord, Dijon, ARS, Bourgogne Franche-Comté

# RESPONSABILITE SOCIALE

Luigi Flora n'a aucun lien d'intérêt  
avec l'industrie pharmaceutique, du numérique,  
des mutuelles et assurances en santé

Philippe Brun n'a aucun lien d'intérêt  
avec l'industrie pharmaceutique, du numérique,  
des mutuelles et assurances en santé

# TRAJECTOIRE DE PHILIPPE BRUN MÉDIATEUR DE SANTÉ PAIR

2012 : Formation universitaire en alternance – Emploi au sein de l'hôpital Jean-Martin Charcot, Plaisir

2012 : Diplômé du 1<sup>er</sup> Diplôme Universitaire du médiateur de santé pair

2012-2016 : Formation universitaire en alternance – Emploi au sein de l'hôpital Jean-Martin Charcot, Plaisir

2013 : Intervention en binôme médiateur de santé pairs – patient chercheur

2013-2018 : Interventions comme patient formateur au sein d'OPPELIA

2014 : Participation au Workshops sur la classification internationale sur les maladies (CIM 10)

2013-2018 : Interventions comme patient formateur et intervenant de la pair-aidance

2018 : Participation au montage du programme un chez soi d'abord Dijon et à la conception d'une formation de pair aidant/médiateur pair pour la Bourgogne Franche Comté (Fédération des acteurs de Solidarités de Bourgogne Franche-Comté) puis intervenant dans cette formation

2018-2019 : Contrat de médiateur de santé pair dans un chez soi d'abord Dijon

2019 : Membre d'une commission Haute Autorité de Santé (HAS)

## EMERGENCE D'UNE RELATION DE MENTORAT, DE CONSEIL DE CONDUITE DE PROJET ET DE CARRIÈRE

2011-2012 : Formation universitaire en alternance

(Flora, 2012, 2013; CCOMS 2015)

2013 : renforcement d'une relation de conseil à partir de l'Intervention en tandem

2012-2019 : Mise en place d'entretiens multimédias (téléphone, skype... ) et de rencontres en présentiel

2018-2019 : Conseil et participation à la formation de pair aidant/médiateur de santé pair de Bourgogne France Comté

# UN MODE D'ACTION, FRUIT D'OBSERVATIONS AUPRÈS DE MULTIPLES POPULATIONS DE PATIENTS

## SOCIALISANT LEURS SAVOIRS

UNIVERSITÉ  
**PARIS 8**  
VINCENNES - SAINT DENIS

THESE EN VUE DE L'OBTENTION  
DU GRADE DE DOCTEUR EN SCIENCES DE L'EDUCATION

ECOLE DOCTORALE 401 DE SCIENCES SOCIALES  
LABORATOIRE EXPERICE

**LE PATIENT FORMATEUR**  
ELABORATION THEORIQUE ET  
PRATIQUE D'UN NOUVEAU METIER DE  
LA SANTE

Luigi FLORA

SOUTENANCE DU 20 NOVEMBRE 2012  
THESE DE DOCTORAT  
DIRIGÉE PAR  
JEAN-LOUIS LE GRAND,

MEMBRES DU JURY : DAN FERRAND-BECHMANN, PROFESSEUR  
ÉMÉRITE DES UNIVERSITÉS, SOCIOLOGUE, DOCTEUR EN  
SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ PARIS 8 ET  
PRÉSIDENT DU JURY  
LAURENT ZELEN, PROFESSEUR DE MÉDECINE EN ONCOLOGIE ET  
VICE-DOYEN DE LA FACULTÉ DE MÉDECINE DE L'UNIVERSITÉ  
PARIS 18  
DANIS IS BOIS, PROFESSEUR CATHÉDRATIQUE DE  
PSYCHOPÉDAGOGIE DE L'UNIVERSITÉ FERNANDO PESSOA DE  
PORTO  
JEAN-LOUIS LE GRAND, PROFESSEUR DES UNIVERSITÉS,  
SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ PARIS 8.

Types de figures	Fonctions
Les concepteurs de dispositifs	Ingénierie, organisation de parcours, conception d'organisation apprenante
Patient formateur ou partenaire permanent	Organisation de cours structurés entre expérience et théorie, participant à des cours universitaires académiques, d'universités des patients ou autres formules dans la Cité.
Patient formateur occasionnel	Développement d'espace ou de dispositifs ponctuels d'apprentissage
Patient formateur pair	Développement d'une culture et de cadres favorables d'accompagnement (patients partenaires de soins, pairs aidants, éducateurs par les pairs, médiateurs pairs au sein d'équipe de professionnels de santé), mode d'accompagnement par compagnonnage
Patient formateur « coach »	Ecoute, accompagnement santé ( <i>coaching</i> santé <sup>1534</sup> ), aide à état des lieux de la situation sur des niveaux relationnels, organisationnel, aide à l'appropriation d'information d'ordre médical ou social illisible pour le bénéficiaire
Patient formateur – Tuteur	Accompagnateur pair, garant de transferts : de savoir faire, être et faire savoir, tuteur d'enseignement universitaire, directeur de recherche (sur mémoires universitaires) mode d'accompagnement par compagnonnage
Patient formateur accompagnateur	Conseil, <i>feedback</i> , encouragement

Vertical text on the left: Patient formateur, Flora

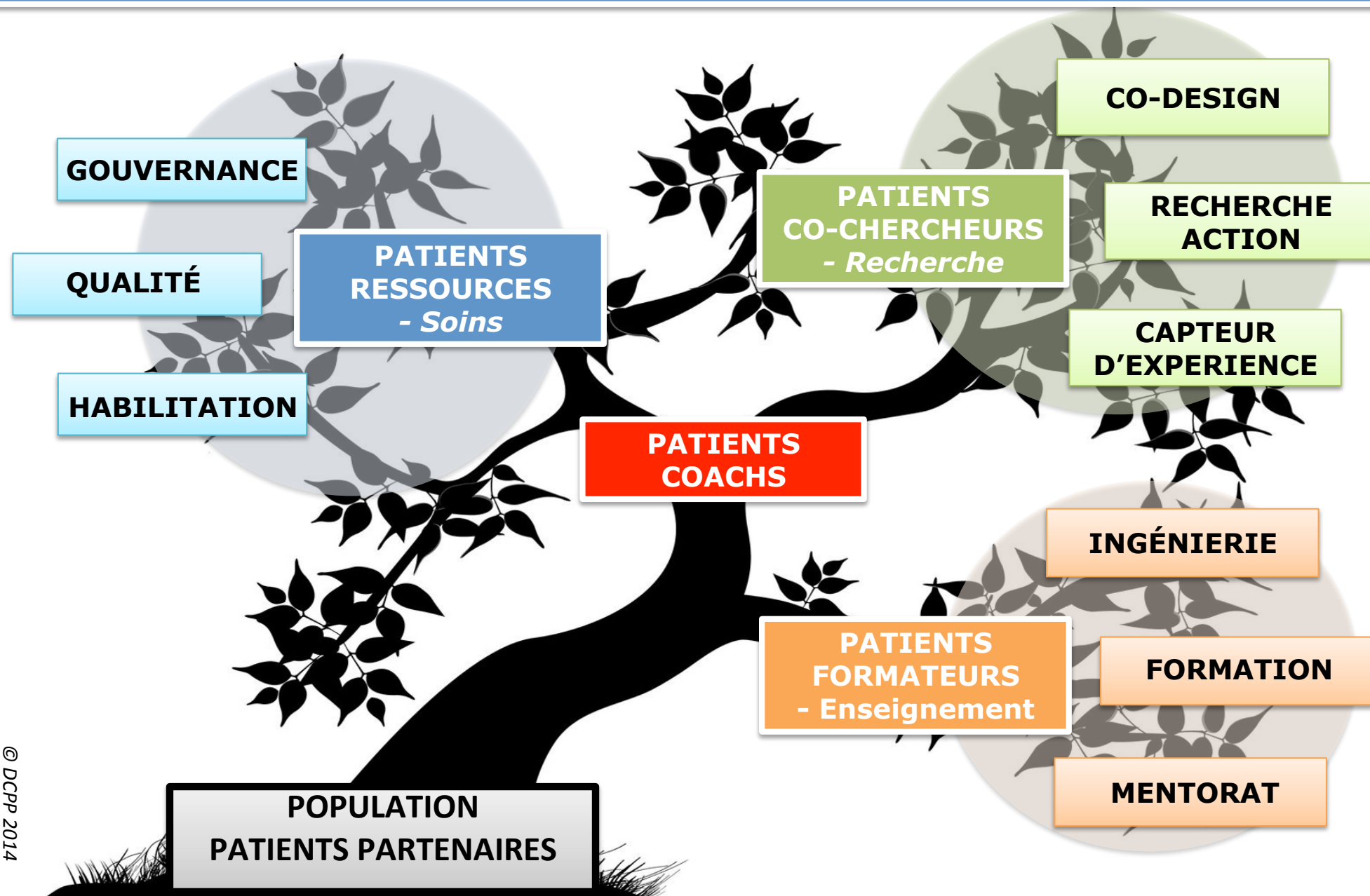
Luigi Flora  
Le patient formateur : nouveau  
métier de la santé ?  
Comment les savoirs expérimentiels de l'ensemble  
des acteurs de santé peuvent relever les défis de  
nos systèmes de santé

presses  
académiques  
paf  
tophones

Flora, 2012, p. 340; 2015, p. 617

# IMPACT ET TRANSMISSION DE CONNAISSANCES ACQUISES

Les transferts de connaissances et compétences dans le modèle de mentorat



© DCP 2014

Licence  
Creative Commons  
BY NC SA  
2.5 Canada

Références bibliographiques (Flora 2012; 2014; 2015a; DCP 2015)

Le 15 Novembre 2019 – Luigi FLORA – Philippe BRUN – MSH Bretagne, Rennes

## LES FACTEURS DE RÉUSSITE DE CE TYPE DE RELATION

L'optimisme et l'espoir

La disponibilité

L'importance de l'informel

Le soutien relationnel

La mise en perspective du métier et des projets et conduites de projets

La validation des expériences et compétences de pairs entre pairs

La mise en évidence au delà d'un coaching ou mentorat personnel la création et le maintien d'une communauté de pratique

## QUESTIONS ÉTHIQUES ET PERSPECTIVES

Comment se former à cela?

(Demailly, Garnoussi, 2015)

Une formation à la pratique du coach mentor est-elle nécessaire et pertinente ?

(Flora, 2016)

Comment protocoliser l'informel?

Devons nous protocoliser l'informel?

Comment évaluer la préservation de la singularité basée sur les savoirs expérimentiels acquis au contact des institutionnels?

Le coaching/mentorat pourrait-il et devrait il devenir un métier?

(Flora, 2012, 2015b)



# RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

DCPP (2015), *Guide pratique : guide du patient coach*, Direction collaboration et partenariat patient, Faculté de médecine, Université de Montréal.

Demailly L., Garnoussi N. « Le savoir-faire des médiateurs de santé pairs en santé mentale, entre expérience, technique et style », *Sciences Actions Sociales*, N°1, Revue en ligne : <https://www.sas-revue.org/12-dossiers-n-1/18-le-savoir-faire-des-mediateurs-de-sante-pairs-en-sante-mentale-entre-experience-technique-et-style>

Flora L., "[Le savoir des malades à travers un référentiel de compétences « patient » utilisé en éducation médicale](#)", *La recherche en éducation*, N°15 (20116), pp. 59-75.

Flora L. (2015a), *Un référentiel de compétences de patient : pourquoi faire ? Du savoir expérientiel des malades à un référentiel de compétences intégré : l'exemple du modèle de Montréal*, Presses Académiques Francophones, Sarrebruck, Allemagne.

Flora L. (2015b), *Le patient formateur : nouveau métier de la santé ? Comment les savoirs expérientiels de l'ensemble des acteurs de santé peuvent relever les défis de nos systèmes de santé*, Presses Académiques Francophones, Sarrebruck, Allemagne.

Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", dans *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé : du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.

Flora L. (2013), « Des patients en formation avec des professionnels de santé en faculté de médecine : un nouveau paradigme à l'aube de la loi HPST ? », *Le bulletin juridique du praticien hospitalier*, N° 154, janvier 2013, Dossier, pp.1-4.

Flora L. (2012), *Le patient formateur : élaboration théorique et pratique d'un nouveau métier de la santé*. Thèse de doctorat en sciences sociales, Université Vincennes Saint-Denis Paris 8 – Campus Condorcet.

Roelandt J.-L., Staedel B.TAEDEL, Raphael F., Marsili M., François G., Le Cardinal P., Desmons P., Demailly L., Dembinski O., Garnoussi N., Soulé G.Farnarier C., Ledrich J., Naudin J, Kannas S.(2015). *Programme Médiateur de santé/pair : Rapport final de l'expérimentation 2010-2014*, EPS Lille, Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé (CCOMS) en santé mentale.