

L'accompagnement par les pairs : enjeux contemporains *Santé, Handicap, Santé mentale*



Communication du 15 novembre 2019, MSHB, Rennes.

Les pairs au service de l'inclusion des étudiants en situation de handicap :

le cas du tutorat pédagogique

Catherine Gouédard, MCF. Université Paris 8, Laboratoire Paragraphe - Équipe C3U
Christian Sarralié, MCF. Université Paris-Nanterre, Laboratoire CREF - Équipe SRST

Le contexte de notre recherche

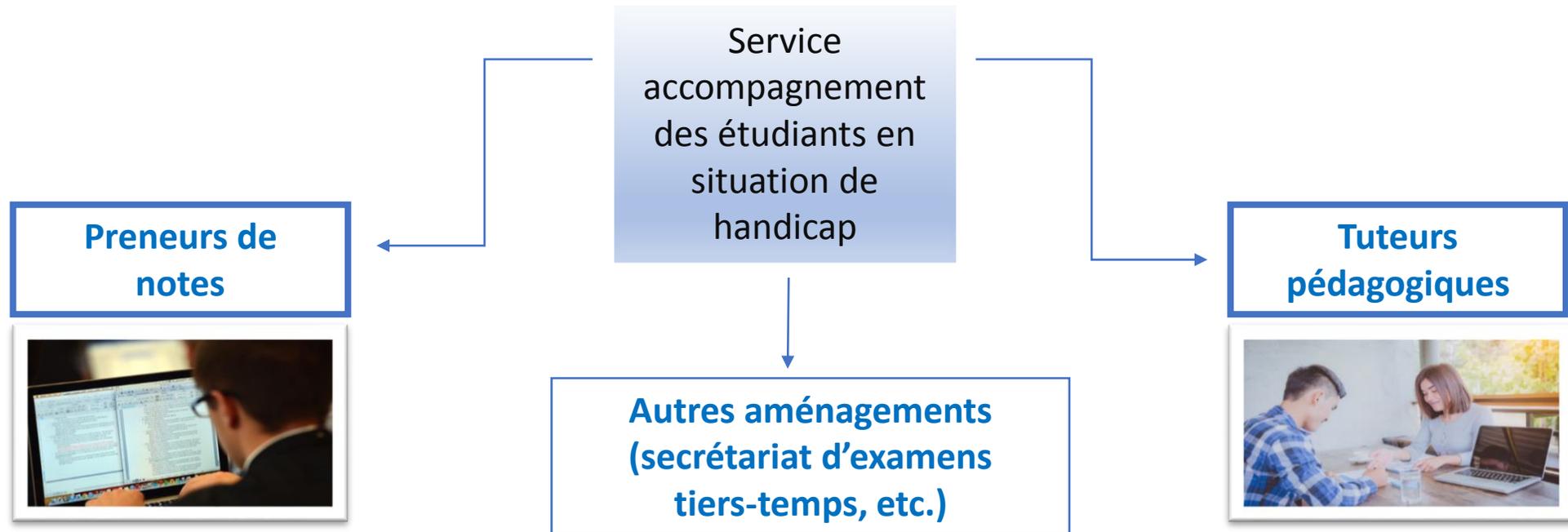
- À la croisée de deux injonctions sociétales :
la réussite à l'université/ l'inclusion
- À la croisée de deux dispositifs :
le tutorat / le service handicap

Accompagnement et activité

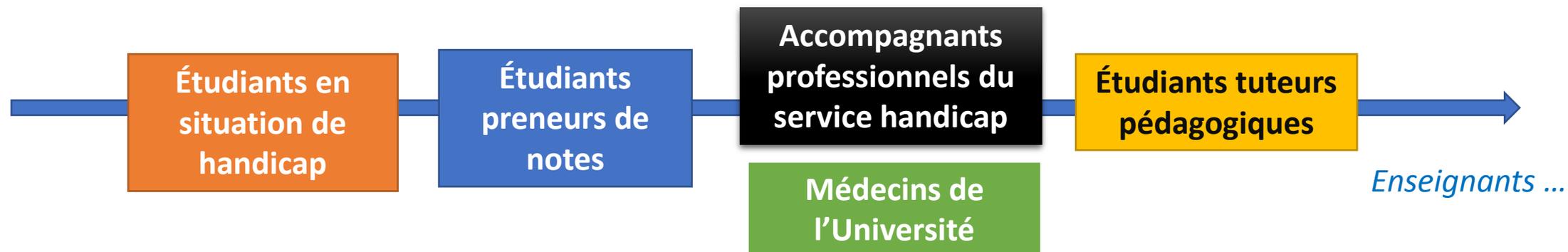
- Que dire de l'activité des accompagnants d'étudiants en situation de handicap ?
- Impossible de le savoir sans aller voir au plus près ...
- Objectif : partir de situations concrètes pour analyser cette activité, en vue de questionner les dispositifs d'accompagnement et de les faire évoluer

Une recherche menée au service handicap Université Paris 8

Comment le handicap est-il pris en compte dans cette université ?



Notre cheminement



Nécessité d'une vision systémique des acteurs impliqués dans le processus d'accompagnement

Questionnement

- Que dire de cette activité de médiation ?
- Quel est le vécu de cette activité ?
- Que se joue-t-il dans cette co-activité ?
- Comment les pairs s'appuient-ils sur leur expérience et la mettent-ils en œuvre dans la diversité des situations d'activités et des étudiants en situation de handicap ?
- Quels sont les facteurs favorables/défavorables à la réalisation de cette activité ?



Méthode

- Entretiens semi-directifs menés auprès de 6 tuteurs
 - Dans quels objectifs ?
 - Quels sont les profils des tuteurs ?
- Étude de cas multiples pour une analyse qualitative approfondie

Marc

Le service handicap : *« comme chez moi ».* Je me sens à l'aise, dans mon élément, et au fur et à mesure de mon parcours (...) Je mets un point d'honneur à construire une relation de confiance avec les étudiants.

Ressources collectives : *lorsque je travaille, je ne suis pas tout seul, il y a toute une constellation autour de moi. Je ne me base pas que sur mes connaissances personnelles, car, qui suis-je moi pour pouvoir dire « je vais vous aider ? ».* Mais, en fait, je m'appuie sur tout le personnel comme les preneurs de notes.

Activité créative : *cette étudiante avait des difficultés à lire les tableaux. Elle est devenue autonome grâce à un dispositif que nous avons élaboré. Pour moi c'est une petite victoire.*

Les tensions dans l'activité : *c'est relativement complexe à gérer...*

Faïta

Le premier contact ... *C'était lent. Et je ne savais pas trop. Une fois qu'on a commencé à écrire le texte je savais où on allait, mais avant j'avoue que je savais pas trop comment faire et où aller, vu qu'il n'y avait aucun cours. Je ne m'attendais pas à ça.*

Une situation de cours : *j'essayais de lui décrire les propositions du groupe. En fait c'était impossible, ça allait beaucoup trop vite. Décrire un site Internet c'est hyper difficile ...*

Le positionnement ... *on a besoin de lui (l'enseignant), je ne savais pas si c'était à moi de l'appeler ou si je devais laisser faire l'étudiante aveugle ... Il y a eu des situations comme cela assez gênantes où je ne savais pas en fait quel était mon rôle.*

Que tirer de ces deux cas ?

- Une activité de service
- Co-activité
- Une occasion de développement

Les facteurs d'incidence sur l'activité en croisant les cas

- Rapport au handicap
- Diversité
- Parcours du tuteur
- Caractéristiques du support
- Isolement du tuteur

Discussion

- L'accompagnement
- Spécificité du tutorat
- Évolution du service

Remarques conclusives

L'inclusion : défi et enjeux



Catherine.guedard@univ-paris8.fr

Christiansarralie@gmail.com